**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЯГКОЙ МЕБЕЛЬЮ**

Благодарим Вас за покупку мебели HomeMe и надеемся, что она длительное время будет приносить Вам только радость и удовольствие. Перед началом эксплуатации убедительно просим Вас ознакомиться с данной инструкцией и придерживаться требований и рекомендаций.

1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЯГКОЙ МЕБЕЛЬЮ**

Вся мягкая мебель HomeMe производится и соответствует ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания», что подтверждается декларациями о соответствии.

В соответствии с ГОСТ приобретенная Вами мебель предназначена для сидения и лежания и использовать изделие следует только по его функциональному значению с соблюдением всех допустимых данной инструкцией условий.

Срок службы, в течение которого мебель сохраняет свой первоначальный вид и предназначенную функциональность зависит от условий ее эксплуатации и уходу за ней.

Следуя требованиям и рекомендациям данной инструкции, все элементы Вашей мебели могут длительное время оставаться в наилучшем состоянии.

* 1. **Выбор места установки мебели**
     1. Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности пола.
     2. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками
     3. При перемещении мебели на другое место недопустимо поднимать и двигать ее за подлокотники. Передвижение мебели возможно осуществлять только держа ее за нижнюю часть каркаса.
     4. Запрещается перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений.
     5. Не допускается размещать мягкую мебель ближе 1м к отопительным приборам, в сырых, неотапливаемых помещениях
  2. **Влияние климатических условий окружающей среды на мебель**

Мягкая мебель чувствительна к условиям среды, в которой эксплуатируется, поэтому необходимо учитывать и предотвращать негативные воздействия внешних факторов, которые могут вызвать ускоренное состаревание и деформацию лакокрасочных и деревянных элементов мебели, коррозию металлических деталей и порчу материалов обивки.

* + 1. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей на элементы мягкой мебели
    2. Температура воздуха при хранении и эксплуатации должна быть от 10 до 28°С
    3. Относительная влажность помещения должна быть от 45 до 75%.
    4. Запрещается устанавливать мебель вблизи источников воды. Не допускать попадания капель воды на поверхность мягкой мебели.
    5. При транспортировке и хранении мебели при отрицательной температуре окружающей среды, необходимо не менее суток до начала эксплуатации мебели выдержать мебель в помещении с допустимыми условиями.

1. **ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ**
   1. Необходимо учитывать допустимые нагрузки на мебель, согласно данным в таблице 1.
   2. Допустимой считается нагрузка не более 2-х взрослых человек с массой тела не превышающей 75 кг в положении лежа и 3-х человек в положении сидя на 2-х местные диваны; не более 1-го взрослого человека в положении лежа и 2-х человек в положении сидя на 1-но местный диван/кресло.
   3. Превышение допустимых нагрузок может привести к деформации каркаса и наполнителей.
   4. Нагрузка на мебель должна быть распределена равномерно и не превышать допустимые нормы.
   5. Запрещается сидеть на спинке и подлокотниках. Допустимая нагрузка на подлокотник не должна превышать 20 кг
   6. Бельевые ящики предназначены только для хранения постельных принадлежностей, вес которых не должен превышать допустимых 10 кг.

*Таблица №1*

Максимальные нагрузки на механизмы трансформации мягкой мебели

|  |  |
| --- | --- |
| **Название механизма** | **Динамическая нагрузка на спальное место, кг, не более** |
| Еврокнижкка  Дельфин, Выкатной  Клик-Кляк, Аккордеон, Седафлекс, Пума  Миксотуаль  Кушетка  Опорный  Тик-так | 250  200  180  160  120  180 (на подлокотник 30кг)  240 |

* 1. Не рекомендуется прыгать, а также класть (бросать) на обивку дивана или кресла громоздкие, тяжелые предметы и предметы, имеющие острые углы.
  2. На поверхность мебели не следует ставить горячие и влажные предметы без защитных подставок.
  3. Запрещается производить гладильные работы на поверхности изделия
  4. Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании раздвигающейся мебели
  5. Не прилагайте чрезмерного усилия на механизм трансформации, раскладывая и собирая диван/кресло
  6. При выдвижении спального места с выкатным механизмом не допускается изменение плоскости выдвигающейся части дивана к стационарной.
  7. Не допускается складывать механизмы вместе с постельными принадлежностями (за исключением матраса, входящего в комплект мебели)
  8. Не следует тянуть за вшитые подушки, т.к. это может испортить изделие.
  9. Для моделей диванов, элементом которых является матрас, находящийся длительное время в сложенном состоянии, во избежание усадки матраса, необходимо раскладывать механизм трансформации не реже 1 раза в месяц в положение «кровать» не менее, чем на 8 часов.

1. **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА МЯГКОЙ МЕБЕЛЬЮ**
   1. Необходимо регулярно проводить чистку тканевых поверхностей мебели от домашней пыли и бытовых загрязнений. Для этого рекомендуется обработать мебель пылесосом со всасывающей насадкой, протереть влажной тканью или специальным роликом с липкой поверхностью.
   2. В случае попадания капель воды на волокна ткани из велюра, поверхность необходимо расчесать специальной мебельной щеткой поочередно в направлении и против ворса.
   3. Износ обивки мебели из кожи во многом зависит от правильного и регулярного ухода. Рекомендуется периодически протирать мебель из кожи и кожзаменителей сухой мягкой чистой тканью (фланелью, сукном, плюшем) и раз в две недели чистить мебель пылесосом.
   4. Перед началом эксплуатации мебель из кожи желательно обработать средством, защищающим от влаги и загрязнений, которые можно приобрести в специализированных магазинах бытовой химии, получив предварительные рекомендации продавца-консультанта и ознакомившись с инструкцией по применению.
   5. Не рекомендуется использовать никакие химические или моющие средства общего предназначения, а также агрессивных химических веществ (кислот, щелочей, масел, растворителей), так как они могут безвозвратно испортить материалы, вызвав разрушение структуры и потерю цвета
   6. Для чистки лакированных элементов мебели необходимо использовать сухую мягкую ткань или замшу. Возможно использование специальных полиролей для лакированных поверхностей мебели.
   7. Запрещается использовать для чистки лакированных поверхностей твердые предметы (скрепки, губки с пластиковой поверхностью), обладающие абразивными свойствами.
   8. Рекомендуется проводить чистку мебели как можно скорее в случае ее загрязнения. Если не удалить его моментально, это может привести к образованию разводом и пятен, трудноудаляемых в последствии
   9. Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем пользоваться услугами специализированных химчисток
   10. Не реже 1 раза в год рекомендуется подтягивать все соединительные и резьбовые элементы мебели, которые в процессе регулярной эксплуатации могут ослабевать.
   11. Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем пользоваться услугами специализированных химчисток
   12. В случае появления скрипов, тяжелого открывания дверей или выдвижения ящиков, механизмов раскладывания необходимо смазать зоны трения шарниров индустриальным маслом типа И20А с последующим удалением излишков сухой хлопчатобумажной тканью. При ослаблении резьбовых соединений подтяните гайки.
2. **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УДАЛЕНИЮ ПЯТЕН С ТКАНЕЙ**

**Жир, масло:**

Использовать только чистящие средства, предназначенные для чистки мягкой мебели.

Пропитать ткань раствором и постоянно переворачивать ее таким образом, чтобы только чистая ткань тампона соприкасалась с пятном.

**Шоколад, кофе:**

Удалить с помощью влажного тампона, пропитанного теплой водой.

**Вино, молоко, напитки**:

Использовать только моющие средства на основе воды. Смешать поочередно 2 чайные ложки аммиака с 1 литром воды. Пропитать ткань раствором и постоянно переворачивать ее таким образом, чтобы только чистая ткань тампона соприкасалась с пятном.

**Жвачку:**

Заморозить пакетами со льдом до состояния, когда она начнет крошится, счистить аккуратно, не повредив ворс.

**Кровь:**

Удалить пятно с помощью раствора соли (2 столовые ложки на 1 литр воды), затем протереть сухой тканью. Если пятно не исчезло, протереть тампоном, пропитанным аммиачным раствором.

**Воск, кандела:**

Легко соскрести неострым ножом или шпателем. Использовать только чистящие средства

предназначенные для чистки мягкой мебели. Можно также покрыть пятно несколькими слоями

впитывающей бумаги и прогладить слегка нагретым утюгом.

**Фрукты:**

Протереть губкой, пропитанной холодной водой.

**Пятна от пасты и чернил:**

Использовать только моющие средства на основе воды. Смешать поочередно 2 чайные ложки аммиака с 1 литром воды. Пропитать ткань раствором и постоянно переворачивать ее таким образом, чтобы только чистая ткань тампона соприкасалась с пятном.

**Грязь:**

Легко снять как можно больший слой с помощью неострого ножа или шпателя. Дать немного просохнуть и пропылесосить. Если пятно не исчезнет, использовать раствор аммиака.

**Следы от карандаша:**

Использовать только чистящие средства, предназначенные для чистки мягкой мебели.

Пропитать ткань раствором и постоянно переворачивать ее таким образом, чтобы только чистая ткань тампона соприкасалась с пятном, а потом использовать раствор аммиака.

1. **ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1 Заводом-изготовителем предусмотрен гарантийный срок эксплуатации мягкой мебели – 18 месяцев со дня передачи мебели покупателю.

5.2. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделий.

5.3. Претензии по внешнему изделия, некомплекту, а также несоответствию мебели заказу принимаются непосредственно при передачи товара.

5.4. Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций данной инструкции по эксплуатации и уходу за мебелью, которые привели к возникновению дефектов мебельного изделия, не являются гарантийными

5.5. Гарантийное обслуживание и ремонт не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;

- обнаружения следов постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы, согласованного сервисной службой изготовителя;

- обнаружения следов воздействия жидкостей, химических средств, повреждений животными и механических воздействий;

- превышения допустимых нагрузок на изделие и механизм трансформации;

- использование изделия не по его функциональному назначению;

- нанесения ущерба изделию в результате внесения изменения в его конструкцию.